



evidenční, plánovací a řídicí systém workflow procesů na úřadech

představení produktu

verze 1

Obsah

Systém iÚřad	2
Webová aplikace.....	2
<i>Moduly a workflow proces nad nimi</i>	<i>2</i>
<i>Časová osa</i>	<i>3</i>
<i>Kalendář.....</i>	<i>4</i>
<i>Reporting dat</i>	<i>5</i>
Instalace a provoz systému	6
Jak začít	6

Systém iÚrad

vznikl jako nová samostatná aplikace, ze systému ServisInfo, speciální verze pro úřady a instituce.

Je určen pro práci, plánování a zpracování workflow procesů na úřadech a institucích, kdy technické a realizační věci z praxe nejsou třeba. Zapojí všechny uživatele do práce v systému, kteří v daných procesech pracují.

Systém iÚrad:

- je nezávislý na operačním systému uživatele (windows, ios, linux)
- zcela odstraní náročnost na hw požadavky i správu systému u zákazníka
- zpřístupní systém všem zaměstnancům a to i na vzdálených pracovištích
- podstatně zrychlí zpracování dat až do fáze kdy data budou dostupné online v čase
- umožní v kterémkoliv okamžiku vědět o aktuálním stavu jednotlivých agend
- přináší jednoduchost a srozumitelnost obsluhy s minimálním počtem kliknutí, tedy jen nejnútnejší kroky
- maximálně automatizuje procesy
- eliminuje lidskou chybovost při obsluze systému

Systém řeší:

- evidenci a workflow spisů
- evidenci a workflow objednávek a nabídek
- evidenci a workflow smluv
- evidenci a workflow úloh
- evidenci a workflow nepřítomností (služební cesty dovolené, nemoci)
- evidenci a workflow odborných činností
- časovou osu pro výše uvedené evidence (co kdo a kdy udělal)
- evidenci a workflow projektů a jejich návaznost na výše uvedené evidence
- evidenci porad

Webová aplikace

základní částí je **webová aplikace** (provozována v cloudu), se kterou pracují všichni uživatelé systému.

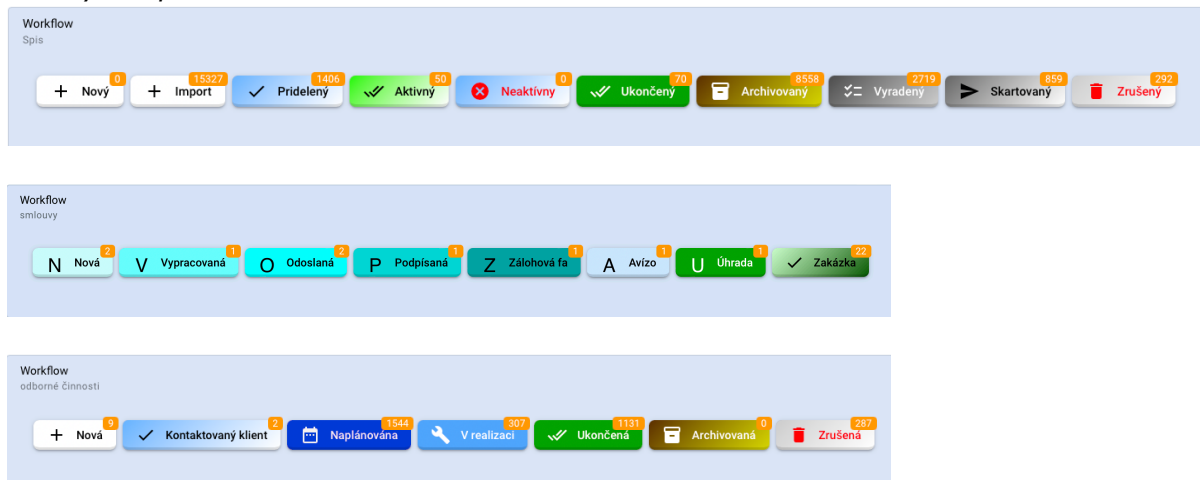
Moduly a workflow proces nad nimi

Systém obsahuje jednotlivé moduly (evidence) a ty mají definovaný přístup na uživatele.

Každá položka evidence má v daném čase aktuální workflow stav a je možné se kdykoliv podívat, jak se vyvíjí, co se plánuje a co je hotovo, nebo kde je problém.

Celý workflow stav je uživatelsky definovatelný, včetně doplňkových parametrů jako blokování kalendáře v daném stavu, zobrazování daného stavu v kalendáři. Tím je zajištěno, že systém roste s Vašimi požadavky a potřebami a dodefinování dalších WF stavů není problém.

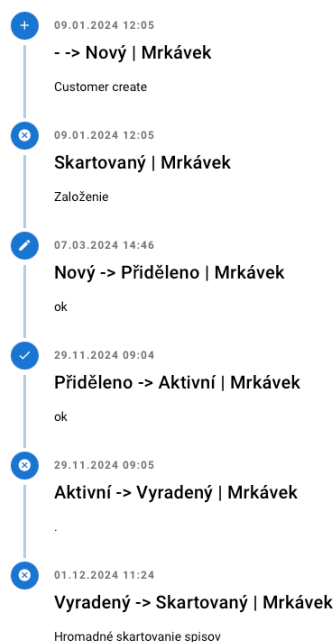
ukázky WF procesů



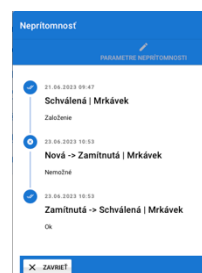
- barevně jsou označeny jednotlivé workflow stavy vdaném modulu
- číslo označuje počet záznamů, které se v daném workflow stavu nachází
- složení, tedy definice workflow jednotlivých evidenci ať už barevné nebo jednotlivé části a jejich návaznosti podle rolí v systému, jsou plně uživatelsky definovatelné

Časová osa

v každém modulu(evidenci) je na každé položce (záznamu) k dispozici časová osa, kde je automaticky na pozadí při práci v systému, poznačeno kdo co a kdy udělal



ukázky časové osy



Kalendář

základem pro rychlé a přehledné plánování a sledování v čase je plánovací kalendář, ve kterém jsou zobrazeny všechny události naplánované a realizované, jejich stavy včetně datumů a časů uspořádány přehledně v časové ose.

Plánovací kalendář
Týždenní plán - společný

Stav: Všetci | Středisko: Konzultace | období: týden | 22.06.2023

	pondelok 19.	utorok 20.	streda 21.	štvrtok 22.	piatok 23.	sobota 24.
Konzultant 3	Dovolená - RD 07:00 - 15:00	Dovolená - RD 07:00 - 15:00	Dovolená - RD 07:00 - 15:00	Dovolená - RD 07:00 - 17:00	Metodika práce 13:00 - 13:59 3 Konzultant 3	
Konzultant 2	08:00 - 09:00 Jan Kolečko 09:00 - 10:00 Petr Kalousek Metodické pokyny 14:00 - 14:59 2 Konzultant 2	Baleriho 228/13, Spišská Nová ... 08:00 - 09:00 Jan Krivý Srobarova 30, Poprad 08:00 - 09:00 Andreas Barňák Baleriho 228/13, Spišská Nová ... 08:00 - 09:00 Jan Krivý	+ Konzultace 08:00 - 08:59 + 10:00 - 10:59 Petr Kalousek	+ Služební cesta - ZS Batizov... 08:00 - 15:30	Kežmarok 08:00 - 09:00 Jan Kolečko Metodika práce 13:00 - 13:59 2 Konzultant 2	
Konzultant 1	Baleriho 228/13, Spišská Nová ... 08:00 - 09:00 Jan Krivý 09:00 - 10:00 Petr Kalousek Baleriho 228/13, Spišská Nová ... 10:00 - 11:00 Jan Krivý Baleriho 228/13, Spišská Nová ... 12:00 - 13:00 Jan Krivý Metodické pokyny 14:00 - 14:59 1 Konzultant 1	Rázusova 10/Podjavorinskej ... 08:00 - 09:00 Ema Jaroňová Kežmarok 10:20 - 11:20 Jan Kolečko	+ Skolení podklady 07:00 - 07:59 08:00 - 08:59 Petr Kalousek Studium 09:00 - 09:59 Služební cesta - ZS Kežma... 10:00 - 15:00 15:30 - 16:30 Petr Kalousek	Propustka - Zubar 08:00 - 10:00 Služební cesta - ZS Poprad 12:00 - 14:00 Propustka - Testy 15:00 - 16:30	Kežmarok 08:00 - 09:00 Jan Kolečko Kežmarok 12:00 - 12:59 Jan Kolečko 13:00 - 14:00 Petr Kalousek Metodika práce 13:00 - 13:59 1 Konzultant 1 Pošta 16:00 - 16:59	

Podrobné kalendáře uživatele

Kalendář odborného zaměstnance - Konzultant 1

12 dnů | 22.06.2023

	pondelok 19.	utorok 20.	streda 21.	štvrtok 22.	piatok 23.	sobota 24.
08:00	Baleriho 228/13, Spišská Nová ... Jan Krivý	Baleriho 228/13, Spišská Nová ... Ema Jaroňová	+ Skolení podklady			
09:00	Petr Kalousek	Petr Kalousek	Propustka - Zubar			
10:00	Baleriho 228/13, Spišská Nová ... Jan Krivý	Petr Kalousek	Služební cesta - ZS Kežmarok			
11:00		Petr Kalousek				
12:00	Baleriho 228/13, Spišská Nová ... Jan Krivý	Propustka - Testy	Služební cesta - ZS Poprad	Kežmarok Jan Kolečko		
13:00					Metodika práce Konzultant 1	
14:00	Metodické pokyny Konzultant 1					
15:00						
16:00		Petr Kalousek	Propustka - Testy			

týdenní kalendář po dnech a hodinách

měsíční kalendář po dnech

Kalendář odborného zaměstnance - Konzultant 1

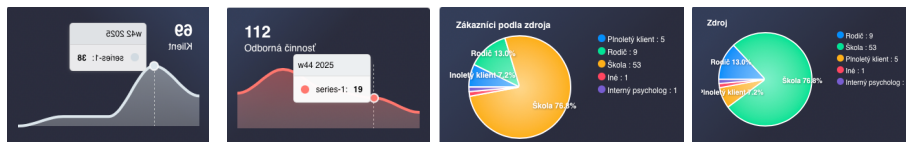
mesiac | 22.06.2023

#	pondelok	utorok	streda	štvrtok	piatok	sobota
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

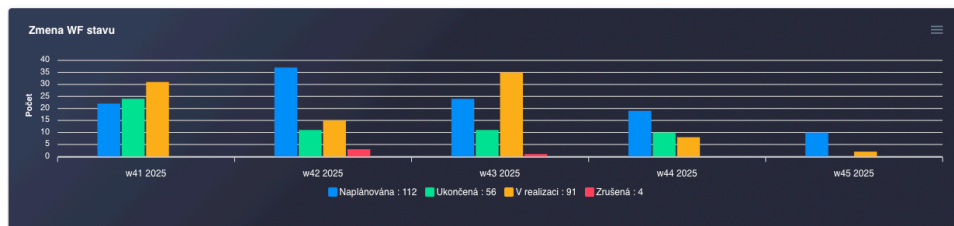
Reporting dat

Vyhodnocení nad daty uloženými v systému ve dvou režimech, oba režimy podporují filtrování dat (zamestnanec, zdroj, segment, časový interval)

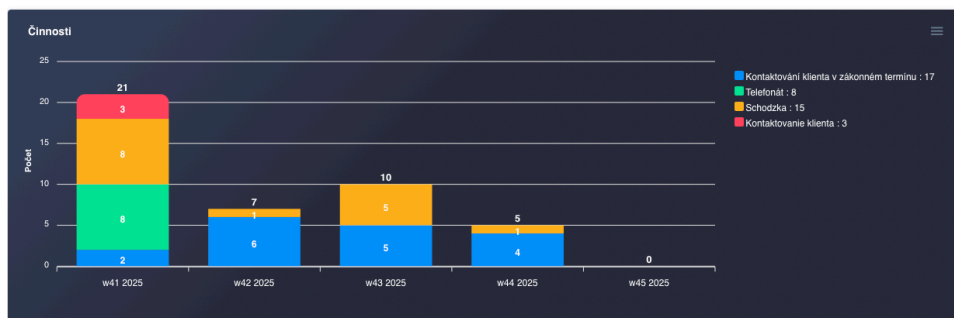
Grafický pohled



Evidencia
Odborná činnost



Evidencia
Odborná činnost



Tabulkový pohled

Podporuje fci rozkladu na rozpad níže uvedených hodnot na jednotlivé položky, z nichž je hodnota složená a ty dále umožňují zobrazení časové osy ke každé položce. Tedy z tabulkového reportingu se dostanete na detail položek.

Výborný kontrolní nástroj na práci v systému.

Stav workflow evidencií

Klienti založení pred obdobím

Klient	60	Ponuka	0	Zmluva	0	Odborná činnost	58
Nový	0	Nová	0	Nová	0	Nová	0
Import	0	Úloha	0	Úloha	0	Kontaktovaný klient	0
Pridelený	28					Naplánovaná	27
Aktívny	7					V realizácii	14
Neaktívny	0					Ukončená	17
Ukončený	5					Archivovaná	0
Archivovaný	18					Zrušená	0
Vyradený	0					Úloha	0
Skartovaný	0						
Zrušený	2						
Úloha	18						
E-mail	0						
Schodzka	10						
Pridelil odborného zamestnanca	0						
Kontaktovanie klienta	0						
Kontaktování klienta v zákonném termínu	8						
Telefonát	0						

Instalace a provoz systému

nic není nutné instalovat na zařízení, stačí jen internetový prohlížeč, ve kterém se vše odehrává.

Systém je poskytován formou služby pronájmu software, tedy zákazník platí jen měsíční poplatek

- celý systém běží v cloudu, v datacentru
- přístupný odkudkoliv, stačí jen internetový prohlížeč a připojení k internetu
- není závislý na klientské platformě (windows, ios, linux).

Celý systém je v režii dodavatele systému

- provoz
- dohled
- správa
- zálohování
- implementace nových funkcí
- instalace nových verzí systému

Jednotlivé verze systému a cenové podmínky se nachází v samostatném dokumentu.

Systém se dá provozovat jak na počítačích, tak i na mobilních zařízeních

Obrazovky jsou automaticky optimalizovány pro zařízení, ze kterého byl systém spuštěn (počítač, telefon, tablet).

Jak začít

Postup je následující:

- zašlete nám na e-mail iurad@technetsystems.eu Váš zájem o verzi s Vašimi kontaktními údaji
- v případě verze Start, Vám připravíme instalaci a zašleme přístupové údaje do systému a vystavíme fakturu na první měsíc používání. V systému najdete kompletní dokumentaci a návody pro jednotlivé uživatelské role.
- ve vyšších verzích (od verze Mini) Vás kontaktujeme a je možné začít stejně jako ve verzi Start nebo s Vámi zkonzultujeme, jak systém nejrychleji nastavit systém pro potřeby Vaší firmy
- systém je modulární a uživatelsky nastavitelný, je tedy možné jej nastavit a naparametrizovat pro použití v různých oblastech

Náročnější implementace systému, importy zákaznických dat (zákazníci, zakázky, atd), případně zákaznické úpravy jsou zpoplatněny samostatně dle jejich rozsahu.